TERMS DOC

Términos y Condiciones

**Versión 1.1, 28 de Febrero de 2024**

# Términos y Condiciones Generales

1.1. Estos Términos Generales ("Términos") constituyen un acuerdo marco que establece los términos de:

(a) Usted y nosotros ingresando a los Servicios de Fenilux; y

(b) el uso del Tablero de Fenilux y otros Servicios de Fenilux.

Antes de que usted pueda ingresar a los Servicios de Fenilux con nosotros, se requiere que:

Lea estos Términos y marque la casilla confirmando la exactitud de la información proporcionada y su aceptación y acuerdo con estos Términos; y

Proporcione los documentos, fotografías e información que podamos solicitar razonablemente para cumplir con nuestras obligaciones regulatorias.

1.2. Usted deberá confirmar y proporcionarnos información válida, precisa y correcta. Usted se compromete a que, si cambia la información previamente proporcionada, nos notificará y actualizará inmediatamente dicha información. Será responsable de cualquier información inválida, inexacta e incorrecta que nos haya proporcionado.

No seremos responsables de ninguna pérdida derivada de su falta de mantener la información actualizada.

1.3. Su información será almacenada y asegurada de acuerdo con los términos de la Política de Privacidad

1.4. Al aceptar y estar de acuerdo con estos Términos, usted también acepta los Términos del Sitio Web, la Política de Cookies, la Política de Privacidad y cualquier suplemento, todos los cuales están disponibles en el Sitio Web.

1.6. Una vez que haya completado lo anterior y haya superado nuestros controles internos, pondremos el Tablero de Fenilux a su disposición

1.7. Fenilux se reserva el derecho de proporcionar algunos o todos los Productos y Servicios aquí descritos. Si un Producto o Servicio no se ofrece en su jurisdicción, entonces no le serán aplicables las partes de estos Términos relacionadas con dicho Producto o Servicio.

2. Cancelación de su Acceso.

Podemos detener su acceso al Tablero de Fenilux por motivos razonables de seguridad, según lo permitan las leyes aplicables.

Si detenemos su acceso en tales instancias, le informaremos a través de su correo electrónico y lo dirigiremos a nuestro equipo de atención al cliente.

3. Verificación de su identidad.

3.1. Usted acepta cooperar con todas las solicitudes relacionadas con su Cuenta de Fenilux, realizadas por nosotros o en nuestro nombre por cualquiera de nuestros proveedores de servicios (en su carácter de terceros), para identificar o autenticar su identidad o validar sus fuentes de financiamiento o Servicios de Fenilux. Esto puede abarcar, entre otros aspectos, la solicitud de información adicional que facilite a Fenilux su identificación de manera razonable, incluyendo la realización de medidas para confirmar su número de teléfono o instrumentos de pago, así como la verificación de su información a través de bases de datos de terceros u otras fuentes. Todos sus datos estarán resguardados y protegidos conforme a los términos estipulados en nuestra Política de Privacidad.

3.2. Nos reservamos el derecho de cerrar, suspender o limitar el acceso a sus servicios de Fenilux en caso de que no podamos obtener o verificar dicha información, o si no cumple con nuestras solicitudes según lo establecido en la Cláusula 3.1 de estos Términos.

3.3. Con el fin de corroborar la información proporcionada, Fenilux podrá verificar y/u obtener confidencialmente dicha información a través de bases de datos seguras de terceros. Las búsquedas que realicemos por nuestra cuenta, o a través de un tercero, pueden dejar una huella en su historial crediticio, la cual no afectará su calificación crediticia. Al aceptar estos términos, usted otorga su consentimiento para que Fenilux, o un tercero en nuestro nombre, lleve a cabo estas verificaciones, y comprende que las mismas son indispensables para que podamos proporcionarle nuestros servicios.

3.4. Usted debe asegurarse de que la información de su Cuenta Fenilux sea siempre precisa y esté actualizada. Si creemos que su información está desactualizada o es inexacta, podremos contactarlo y solicitarle información adicional, o requerir que vuelva a pasar por el proceso de verificación.

4. Servicios Fenilux

4.1. Los siguientes son "Servicios de Fenilux":

* Servicios de Agente de Pagos: Fenilux facilita la transferencia de fondos entre partes, actuando como intermediario de confianza, garantizando transacciones seguras y eficientes.
* Servicio de Pagos para Freelancers: Fenilux ofrece un servicio de pagos adaptado a Freelancers, permitiendo una compensación fluida y oportuna por sus servicios.
* Otros Servicios: Fenilux ofrece servicios adicionales, incluyendo la custodia, procesamiento y agregación de facturas, procedimientos mejorados de KYC, y medidas de Verificación de Identidad.

4.2. Los Servicios de Agente de Pagos implican la firma de un contrato para la entrega de bienes o prestación de servicios, entre dos partes: el Cliente y el Contratista, donde ambas partes se someten a los procedimientos de KYC y de Verificación de Identidad a través de Fenilux. Al especificar a Fenilux como su Agente de Pago en la sección de Términos de pago de dicho contrato, se garantiza un proceso de pago simplificado. Posteriormente, el Cliente, el Contratista y Fenilux firman un Acuerdo tripartito para regular el procedimiento de los Servicios de Agente de Pagos proporcionados por Fenilux. Este Acuerdo facilitará las transacciones financieras seguras y eficientes entre el Cliente y el Contratista.

Fenilux asume la responsabilidad de recibir los fondos del Cliente y transferirlos al Contratista, reduciendo la carga administrativa en ambas partes y garantizando pagos oportunos, lo que fomenta la confianza y mejora las relaciones comerciales.

4.3. El Servicio de Pagos para Freelancers implica la firma de un contrato entre el Cliente y el Freelancer, donde se especifique a Fenilux como Agente de pago. En este acuerdo, Fenilux asume la responsabilidad para la agregación y procesamiento de facturas para Freelancers, la realización de procedimientos KYC y la custodia de fondos una vez que el Cliente recibe los resultados del trabajo del Freelancers (ver sección 4.4). Este servicio simplifica el proceso de pago para ambas partes, garantizando el cumplimiento de los requisitos regulatorios y proporcionando seguridad y confianza adicionales en las transacciones Freelance.

4.4. Entre los servicios adicionales se encuentran, aunque no se limitan a ellos, los siguientes:

* Servicio de Custodia: Fenilux ofrece un almacenamiento seguro y la transferencia de fondos entre las partes, actuando como un intermediario confiable hasta que se cumplan los términos del acuerdo;
* Procesamiento y Agregación de Facturas: Fenilux ofrece servicios para el procesamiento y la recopilación de facturas, garantizando una gestión eficiente de los documentos financieros y simplificando el proceso de pago;
* Procedimientos de KYC: Fenilux lleva a cabo procedimientos avanzados de KYC, proporcionando un nivel adicional de verificación de identidad y seguridad para todos los participantes en la transacción.

4.5. Fenilux se reserva el derecho de negarse a entablar un Servicio de Fenilux con usted en cualquier momento y por cualquier motivo.

4.6. Fenilux le proporcionará recibos virtuales por las transacciones realizadas a través de los Servicios Fenilux. Los recibos estarán disponibles por correo electrónico. Fenilux no proporcionará, ni está obligado a proporcionarle, recibos físicos u otra confirmación escrita en relación a las transacciones realizadas a través de los Servicios de Fenilux.

5. Restricciones en el uso de los Servicios de Fenilux

No está permitido:

- El uso de los Servicios de Fenilux para fines ilegales, incluyendo pero no limitándose al fraude y al lavado de dinero, la compra y venta de productos falsificados, actividades de juego ilícitas, la compra o venta ilegal de tabaco y/o otros productos prohibidos por la ley. Fenilux reportará cualquier actividad sospechosa y cooperará con las agencias de aplicación de la ley o agencias reguladoras pertinentes.

- Incumplir estos Términos, u cualquier otro acuerdo o política a la que haya accedido y/o acordado con Fenilux;

- El uso de los Servicios de Fenilux con cualquier fin ilegal, incluyendo la compra o venta, y/o la facilitación de la compra o venta, de bienes o servicios ilegales;

- Infringir los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de Fenilux, o de cualquier tercero, así como los derechos de publicidad y privacidad;

- Proporcionar información, falsa, inexacta o engañosa.

-El uso de proxy de anonimización; utilizar cualquier robot, araña o cualquier otro dispositivo automático o proceso manual para monitorear, controlar o copiar nuestro sitio web, sin previo permiso por escrito; interferir o intentar interferir con los Servicios de Fenilux.

- Negarse a cooperar en una investigación o proporcionar confirmación de su identidad o de cualquier información que nos proporcione.

6. Sin Garantías

6.1. Los servicios de Fenilux se proporcionan “as is” y “as available” (tal y como es y está disponible actualmente), sin ninguna representación o garantía, ya sea expresa, implícita o legal. Fenilux, así como sus empleados y proveedores, no otorgan ningún tipo de representación o garantía en relación a los servicios, el contenido, los materiales, la información y las funciones accesibles a través de los Servicios de Fenilux, utilizados o accedidos por medios de los mismos. Tampoco se responsabiliza por cualquier violación de seguridad asociada con la transmisión de información sensible a través de los Servicios de Fenilux.

6.2. Fenilux no garantiza que los Servicios de Fenilux sean ininterrumpidos y estén libres de errores. Fenilux no será responsable de ninguna interrupción del servicio que no esté bajo su control, incluyendo, pero no limitado a, fallas del sistema u otras interrupciones que puedan afectar la recepción, procesamiento, aceptación, completación o liquidación de los Servicios de Fenilux.

6.3. Fenilux no tiene ningún control sobre los productos o servicios que se pagan utilizando los Servicios de Fenilux.

6.4. Fenilux no se hace responsable de la calidad, rendimiento o cualquier resultado consecuente de los productos y/o servicios adquiridos utilizando los Servicios de Fenilux.

LEGAL INFO DOC

LEGALES

**Versión 1.2, 1 de Marzo de 2024**

Entidad Legal

Fenilux Soluções Financeiras Ltda (“Fenilux”) es una compañía de responsabilidad limitada incorporada en Brasil bajo CNPO N° 44.626.880/0001-81, con domicilio registrado en Rua Manoel da Nóbrega, 1280, CEP 04001-902, Paraíso, São Paulo/SP.

Como entidad regulada, Fenilux está obligada a cumplir con todas las leyes, regulaciones, avisos y pautas aplicables emitidas por la autoridad gubernamental y reguladora pertinente.

Advertencias

El contenido publicado en este sitio web ha sido investigado cuidadosamente. Sin embargo, Fenilux no puede garantizar la actualidad, corrección, integridad o calidad de la información proporcionada. Fenilux no acepta responsabilidad alguna por daños indirectos, mediados, incidentales o consecuentes derivados y/o vinculados con el uso de este sitio web.

Todas las ofertas son no vinculantes. El autor se reserva explícitamente el derecho de modificar, cambiar o eliminar algunas de las páginas o la oferta completa sin previo aviso y de cesar la publicidad temporal o permanentemente. Las obligaciones contractuales acordadas por separado no se verán afectadas.

Referencias e Hiperenlaces

Fenilux aclara que el contenido de los sitios web enlazados u otros recursos en línea referenciados no necesariamente refleja sus opiniones e intenciones. En ningún caso asumimos responsabilidad por dicho contenido. Al momento de publicar un enlace, Fenilux garantiza, según su conocimiento, que los respectivos sitios web y recursos en línea estaban libres de contenido ilegal. Fenilux se desvincula explícitamente de todo el contenido, especialmente de aquellos que han sido modificados posteriormente al momento de establecer el enlace.

Copyright, marcas comerciales y diseños.

Fenilux es el único propietario de todos los derechos personales, derechos de explotación, derechos de marca y derechos en el sentido de la protección del diseño del contenido de este sitio web y del diseño óptico y técnico, incluido el código fuente.

Todas las creaciones, marcas comerciales y patentes propiedad de terceros han sido licenciadas legalmente. En caso necesario, los propietarios y titulares de los derechos de autor son nombrados cumpliendo con esas licencias.

Cláusula de Divisibilidad

En caso de que alguna parte de las condiciones, avisos legales o exenciones de responsabilidad sea total o parcialmente nula legalmente, la validez de las cláusulas restantes se mantendrá intacta.

Ley aplicable y resolución de disputas

A pesar de que nuestro sitio web puede ser accedido desde numerosos lugares y países alrededor del mundo, tal circunstancia no debe interpretarse como consentimiento para someterse a la jurisdicción local correspondiente. Cualquier cuestión derivada de estos Términos de uso entre usted y Fenilux estará sujeta a las leyes de Brasil.

Todas las disputas surgidas de estos Términos de uso o relacionadas con los mismos, incluidas aquellas derivadas de su interpretación, invalidez, ejecución o terminación, serán remitidas para su resolución a los tribunales competentes en Brasil.

COOKIE DOC

Política de Cookies y Privacidad

**Versión 1.4, 11 de Marzo de 2024**

Política de Cookies para Fenilux

En Fenilux, una de nuestras principales prioridades es la privacidad de nuestros visitantes. Este documento de Política de Cookies contiene los tipos de información que son recopilados y registrados por Fenilux, y cómo son utilizados.

¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que son utilizados por los sitios web para hacer más eficiente la experiencia del usuario. La ley establece que podemos almacenar cookies en su dispositivo si son estrictamente necesarias para el funcionamiento de este sitio. Para todos los demás tipos de cookies, necesitamos su permiso. Este sitio utiliza diferentes tipos de cookies. Algunas cookies son colocadas por servicios de terceros que aparecen en nuestras páginas.

¿Cómo usamos las Cookies?

Utilizamos las cookies para una variedad de razones que serán detalladas a continuación. Lamentablemente, en la mayoría de los casos, no existen opciones estándar de la industria para desactivar las Cookies sin deshabilitar por completo la funcionalidad y características que aportan a este sitio. Se recomienda dejar activadas todas las Cookies si no está seguro de si las necesita o no, especialmente si se utilizan para proporcionar un servicio que usted emplea.

Las Cookies que Configuramos

* Cookies de Preferencias del Sitio: Con el fin de brindarle una excelente experiencia en este sitio, proporcionamos la funcionalidad para que establezca sus preferencias sobre cómo funciona este sitio cuando lo utiliza. Para recordar sus preferencias, necesitamos configurar Cookies para que esta información pueda ser accedida cada vez que interactúe con una página que sea afectada por sus preferencias.
* Cookies de Terceros: En algunos casos especiales, también utilizamos Cookies proporcionadas por terceros de confianza. La siguiente sección detalla qué Cookies de terceros podrá encontrar a través de este sitio.
* Google Analytics: Esta Cookie nos permite comprender la interacción de los visitantes con nuestro sitio web, y nos ayuda a entender y mejorar la experiencia del usuario. Google Analytics es la herramienta de análisis de Google que ayuda a nuestro sitio web a comprender cómo interactúan los visitantes con sus propiedades. Puede utilizar un conjunto de Cookies para recopilar información y reportar estadísticas de uso del sitio web sin identificar personalmente a los visitantes individuales ante Google.
* Google Tag Manager: Este es un sistema que utilizamos para gestionar etiquetas o scripts en nuestro sitio web. Google Tag Manager en sí mismo no utiliza cookies ni recopila información personal, pero activa otras etiquetas que pueden recopilar datos.

Sus opciones en relación a las Cookies

Si desea eliminar las Cookies o instruir a su navegador web para que elimine o rechace las Cookies, por favor visite las páginas de ayuda de su navegador web.

Sin embargo, tenga en cuenta que si elimina las Cookies o se niega a aceptarlas, es posible que no pueda utilizar todas las funciones que ofrecemos, que no pueda almacenar sus preferencias y que algunas de nuestras páginas puedan no mostrarse correctamente.

Para el navegador web Chrome, por favor visite esta página de Google: <https://support.google.com/accounts/answer/32050>

Para el navegador web Edge, por favor visite esta página de Microsoft:

<https://www.microsoft.com/en-us/edge/learning-center/how-to-manage-and-clear-your-cache-and-cookies?form=MA13I2>

Para el navegador web Firefox, por favor visite esta página de Mozilla: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

Para el navegador web Safari, por favor visite esta página de Apple: <https://support.apple.com/en-ie/guide/deployment/depf7d5714d4/web>

Para cualquier otro navegador web, por favor visite las páginas web oficiales de su navegador.

Política de Privacidad de Fenilux

En Fenilux, tomamos su privacidad en serio y tratamos todos los datos personales que nos proporciona con gran cuidado. Nunca venderemos ni intercambiaremos sus detalles con ninguna otra organización, y mantendremos sus datos privados y seguros. Esta Política de Privacidad explica cómo almacenamos y utilizamos los datos personales que nos proporciona. Le informaremos de cualquier actualización a nuestra Política de Privacidad que le afecte.

¿Qué datos personales procesamos?

Recopilaremos la siguiente información:

- Su nombre, dirección y fecha de nacimiento.

- Su dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles del dispositivo que utiliza (por ejemplo, su teléfono, computadora o tableta).

- Su información de registro.

- Detalles de su cuenta bancaria, incluido el número de cuenta, el código de clasificación y el IBAN.

- Su país de residencia y número de CPF (Catastro de Personas Físicas), o número de identificación equivalente.

¿Cuál es el fundamento legal para el uso de sus datos personales?

Debemos tener un fundamento legal (un motivo legal válido) para utilizar sus datos personales. Nuestra base legal será una de las siguientes:

- Cumplimiento de nuestros contratos y acuerdos con usted: necesitamos ciertos datos personales para proporcionar nuestros servicios y no podemos proporcionarlos sin estos datos personales.

- Prevención de fraudes y seguridad en la identificación y autenticación en sistemas electrónicos: en ciertas ocasiones podemos recopilar sus datos personales, incluidos datos personales sensibles, para prevenir fraudes y garantizar la seguridad.

¿Cómo utilizamos sus datos?

Los datos personales recopilados y procesados por nosotros pueden utilizarse para los siguientes propósitos:

* Verificación de su identidad: Cada vez que se registre en Fenilux, utilizaremos sus datos personales para verificar su identidad o la identidad de los titulares de cuentas conjuntas (como parte de nuestro proceso de KYC);
* Mantener en funcionamiento nuestros servicios: utilizamos sus datos personales para gestionar nuestro sitio web (incluida la resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, fines estadísticos y de encuestas), y para asegurarnos de que el contenido se presente de la manera más efectiva para usted y su dispositivo;
* Autenticarlo como usuario autorizado de nuestros servicios cuando sea necesario (por ejemplo, si contacta a nuestro equipo de atención al cliente o nuestros equipos de redes sociales);
* Permitirle participar en características interactivas de nuestros servicios;
* Cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales relacionadas con cualquier producto o servicio que utilice;
* Informarle sobre cambios en nuestros servicios;
* Ayudar a mantener seguro y protegido nuestro sitio web;
* Protección contra el fraude;
* Marketing y proporcionar productos y servicios que puedan interesarle.

¿Cuáles son sus derechos?

Usted dispone de varios derechos en relación con sus datos personales. Estos derechos comprenden el acceso a sus datos, la corrección de cualquier error, la solicitud de eliminación de datos, la restricción del procesamiento de sus datos y la objeción al procesamiento de los mismos. En caso de cambios en sus datos personales, le agradecemos nos ayude a mantener su información actualizada mediante su notificación. Asimismo, puede solicitar acceso a cualquier información que tengamos sobre usted en cualquier momento, contactando a Fenilux.

Cambios en esta política

Podemos cambiar o actualizar esta política de vez en cuando, por lo que le recomendamos que consulte esta página periódicamente. Le informaremos de cualquier actualización a nuestra Política de Privacidad que le afecte.

Más información

Para obtener más información, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico: [info@Fenilux.io](mailto:info@Fenilux.io).

Al utilizar nuestro sitio web, usted consiente expresamente nuestra Política de Cookies y Privacidad y acepta sus términos.